

EasyMobi Mobilitätsassistance – Leistungsbeschreibung

Comfort Paket

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Leistungen ausschließlich über die

EasyMobi Mobilitätsassistance 0800- 31 21 30

aus dem Ausland: +43 (1) 25119 19395 (gebührenpflichtig)

organisiert werden müssen!

Bitte halten Sie beim Anruf die Fahrgestellnummer bereit, diese ist nötig um Ihren Leistungsanspruch zu überprüfen.

Soforthilfe unterwegs

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nicht mehr fahrbereit ist, sorgt die ARC-Einsatzzentrale für die zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft notwendige technische Hilfeleistung vor Ort und übernimmt die Kosten des Einsatzes sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel (Kleinreparaturmaterial), nicht jedoch von den Ersatzteilen selbst.

Abschleppen

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nicht mehr fahrbereit ist und eine Hilfe vor Ort erfolglos ist, organisiert die ARC-Einsatzzentrale unverzüglich die fachgerechte Abschleppung des Fahrzeuges und übernimmt dafür die Kosten. Innerhalb von 50 km zum servicierenden Händler, bis 150km zu einer Markenwerkstatt, mehr als 150km zu einer Fachwerkstatt.

Leihwagen (alternativ zu Hotelunterkunft und Heim-/Weiterreise):

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nicht mehr fahrbereit ist und innerhalb von 2 Stunden nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann, besorgt die ARC-Einsatzzentrale einen möglichst gleichwertigen Leihwagen für die Weiterfahrt. Es werden die Kosten eines Leihwagens für die Dauer der Reparatur, jedoch bis maximal 4 Tage übernommen. Es gelten die Vergabebedingungen der Leihwagenfirmen.

Hotelunterkunft (alternativ zu Leihwagen und Heim-/Weiterreise):

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens, das sich 80 km oder mehr vom Wohnsitz des Lenkers ereignet hat, nicht mehr fahrbereit ist, am Schadentag nicht wieder in einen fahrbereiten Zustand versetzt werden kann, und der Fahrer samt Insassen übernachten muss, organisiert die ARC-Einsatzzentrale für die Dauer der Reparatur, max. jedoch für vier (4) Nächte die Übernachtung in einem Drei-Sterne oder dieser Klasse entsprechenden Hotel und übernimmt dafür die Kosten.

Heim-/Weiterreise (alternativ zu Leihwagen und Hotelunterkunft):

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nicht mehr fahrbereit ist, und auch am Schadentag nicht mehr fahrbereit gemacht werden kann, organisiert die ARC-Einsatzzentrale die Weiter- oder Heimreise für die berechtigten Personen per Bahn, 1. Klasse, oder bei einer Reisedauer mit der Bahn von mehr als sechs (6) Stunden per Economy-Class Flug bis max. € 613,- inkl. MwSt. pro Person..

Abholung des reparierten Fahrzeugs

Wird das geschützte Fahrzeug nach der Reparatur vom Reparaturort durch den Eigentümer, Fahrer oder einer berechtigten Person abgeholt erhält die Person die Leistungen wie unter Heim-/Weiterreise beschrieben organisiert und bezahlt.

Kombinationsmöglichkeiten:

In Ausnahmefällen können Leihwagen, Hotelunterkunft und Heim-/Weiterreise miteinander kombiniert werden. Dazu ist jedoch eine vorherige Abstimmung mit der ARC-Einsatzzentrale nötig.

Weitere Leistungen:

Ersatzteilversand

Bankhilfe im Ausland

Die Leistungen Leihwagen bis Abholung des reparierten Fahrzeugs werden im Falle der Ereignisse Unfall, Diebstahl und Vandalismus bei Anforderung über die ARC-Einsatzzentrale ohne Kostenübernahme organisiert, inklusive informeller Unterstützung, soweit gesetzlich erlaubt.